

**AGENDĂ**

- 09:00-10.00 Introducere, cunoaștere reciprocă, networking / conectare, reguli de grup  
Prezentarea obiectivelor programului de instruire. Cunoașterea așteptărilor. Contractarea obiectivelor.
- 10:00-11.00 Emoțiile umane, rolul lor, apariția și dinamica lor
- 11:00-11:15 Pauză de cafea
- 11:15-13:00 Viața în rolul de trainer: conținuturi emoționale.  
Decodarea situațiilor problematice: nevoi personale, interpretări, așteptări, prescripții de rol, scenarii, conflicte intra-personale și conflicte inter-personale.
- 13:00-14:00 Pauză de prânz
- 14:00-15:30 Managementul emoțiilor celui alt  
Încărcătura emoțională a relației și conflictul participant-trainer
- 15.30-15.45 Pauză de cafea
- 15.45-17.15 Aplicații
- 17:15-18:00 Concluzii, planuri de acțiune, încheierea cursului